

2021年1月29日

国立研究開発法人理化学研究所

横浜事業所 契約担当役

研究支援部長 富田 久行

(公印省略)

「横浜キャンパスサーバ運用サービス」に関する問合せ事項及び回答

No.	項目	質問内容	回答
1	5 現状	「現在の運用状況は、「13補足情報」に記載する。」と記載がありますが、13の項番には、運用状況と思われる情報の記載がないように見受けられました。ハードウェアリストが現在の運用状況という認識でよろしいでしょうか。	よろしい。
2	7.1.1.3 アカウント管理 サービス	アカウント管理は、LDAPやActiveDirectoryを利用して管理されているのでしょうか。それとも、各サーバのローカルアカウントなのでしょうか。	各サーバのローカルアカウントの管理である。
3	7.1.2.1 ホスティングサー ビス	ユーザ側で作成するイメージはどのようなイメージでしょうか。 (例)サードパーティー製で取得したイメージ OS機能で取得したイメージ	過去に対応した例では、仮想サーバの仮想ディスクファイルおよび構成ファイルが該当する。
4	7.2.2 トレーサビリティ サービスグルー プ	「各サービスの必要なログを取集、蓄積する」と記載がありますが、蓄積対象サービス、もしくは、現時点で蓄積しているサービスについて、ご教示願います。	対象サービスは以下の通り。 ・Webサーバ利用サービス ・ホスティング基盤サービス ・共用ストレージサービス ・横浜事業所ネットワークログ
5	8.4 共用ストレージ サービス	「共用ストレージサービスの設定情報のバックアップは行う」とありますが、頻度はどの程度になりますでしょうか。	設定変更の前後でバックアップを取ることを想定している。 なお、現状はサービス安定期であり、ユーザからの依頼も少ないため、多くても月4件程度である。

No.	項目	質問内容	回答
6	9.1 Webサーバ利用 サービス	「リバースプロキシサーバ、外向け情報公開サーバ、内向け情報公開サーバ、のそれぞれに公開前に試験を行うテストサーバが設置」とありますが、台数をご教示いただけますでしょうか。	リバースプロキシサーバ、外向け情報公開サーバ、内向け情報公開サーバがそれぞれ1台ずつ、テストサーバがそれぞれ1台ずつある。
7	9.1 Webサーバ利用 サービス	本項に、「サーバOSはCentOSを使用」と記載がありますが、メジャーバージョンのみ利用・管理している、もしくは、マイナーバージョンごとに管理・利用されているのでしょうか。	マイナーバージョンごとに管理・利用している。
8	10.1.2 サービスレベル 管理	サービスレベル目標の計測項目について、どのようなものがございますでしょうか。(例:平均故障間隔(MTBF:Mean TimeBetween Failures)、平均修理時間(MTTR:Mean Time To Repair)、インシデント発生件数など)	例示された項目のとおり、平均故障間隔、平均修理時間、インシデント発生件等を想定している。
9	10.1.3 キャパシティ管理	運用引継ぎ以前のサービスの稼働率、平均故障間隔などのデータについて、運用開始以降、開示いただける認識でよろしいでしょうか。	よろしい。
10	10.1.10 イベント管理	「APIアクセス:外部ツールとの連携が可能なこと」と記載がありますが、現時点で想定している連携予定の外部ツールがあればご教示いただけますでしょうか。	現在想定している外部ツールは以下の通り。 *slack