

質問回答

2021年11月26日
国立研究開発法人理化学研究所
横浜事業所 契約担当役
研究支援部長 富田 久行
(公印省略)

件名 「遺伝子情報公開用データベースサーバ」(開札予定日:2021年12月10日)

番号	質問	回答
1	<u>仕様書「4.仕様及び性能 (12)」について</u> ファームウェアバージョン最新化作業は必要でしょうか。	必要。メンテナンスの時などに定期的に行う予定である。
2	<u>仕様書「5.その他要件 (2)②」項について</u> オンサイト対応について導入後どれくらいの期間まで対応するかについてご教示いただけますでしょうか。	本件の保守は1年間であるが、そのあとも合計3年間は保守契約を予定している。
3	<u>仕様書「5.その他要件 (2)③」項について</u> 貴研究所からのご質問につきまして、導入後どれくらいの期間対応させていただければよろしいでしょうか。	上記同様の期間の対応を予定している。 なお、ハードウェアトラブルに関しては、翌営業日までに対応できる体制を構築すること。
4	<u>仕様書「5.その他要件 (2)③」項について</u> サポート対応については、貴研究所と機器メーカーの間に弊社が入り、メーカーとのやり取りは弊社が実施させていただく形でしょうか。もしくは貴研究所とメーカー間の連絡方法を確立すればよろしいでしょうか。	同様のケースでは、メーカーと当研究所が直接連絡するケースが多いが、受注者が間に入っている形態であっても連絡体制が確立していれば問題はない。