

『ネットワーク用サーバー監視業務』における仕様書等への質問回答

2026年2月4日

国立研究開発法人理化学研究所

契約担当役

経理・調達本部 調達部長 星野 聡

項番	文書	頁	項番	対象部分	質問内容	質問への回答
1	仕様書	1	3.1	作業内容 監視対象機器	添付資料-1のNo.23～26記載のBig-IPがありますが、これはF5ネットワークス社の製品を想定されていますか。その場合、同等品可でしょうか？	F5ネットワークス社のアプライアンス機器です。 監視する対象機器ですので同等品という指摘は間違いとなるかと思えます。
2	仕様書	1	3.1	作業内容 監視対象機器	添付資料-1記載のBig-IP ネットワーク機器の監視項目としては各インターフェースのIN/OUT/ERRORパケットの統計情報収集、死活監視、SNMPプロトコルに準拠した内容と認識しています。その他にBig-IPのコマンドマニュアルや運用マニュアルを参照しないといけない監視項目はないと理解していますが、あってますでしょうか。	SNMPでの標準MIB内での監視を想定しております。 特殊なMIB(プライベートMIB)の監視を依頼する際はこちらで具体的な値を指定させて頂きます。
3	仕様書	2	3.2	作業内容 監視内容	1 0) リモートからの操作時は適宜暗号化と記載がありますが、HTTPS、SSH、SSLによる通信の暗号だと理解しております。あってますでしょうか。	構成にもよりますが、理研内設置機器との通信が発生する場合はインターネットを通過するプロトコルは第三者が盗聴や改ざんが不可能な暗号化通信を用いてください。
4	仕様書	2	3.2	作業内容 監視内容	1 4) 50デバイス以上、監視対象の増設と記載がありますが、最大のデバイス数と増設時期を教えてください。	現状では最大50デバイスとなります。
5	仕様書	3	3.7	作業報告	運用監視業務において、円滑な運用のため必要とされる場合は監視項目や運用方法について提案させていただきますが、そのような定期ミーティングが予定されるでしょうか。 定期ミーティングの場合は、リモートでミーティング実施しても問題ないでしょうか。	初期導入時や不具合が発生している状況では定期ミーティングはあり得ると考えますが、基本定期ミーティングは考えて下りません。文書での報告で問題ございません。 ただし、定期ミーティングのご提案を否定する訳ではございません。
6	仕様書	4	5	提出書類	2月13日までに提出する資料は、入札説明書の入札に関する留意事項3.提出書類①～④のほか、⑤技術審査資料として、仕様書「5. 提出書類」の「応札時に提案が本仕様を満足している事を確認可能な以下の資料を提出すること」1)～5)の書類だと認識していますが、あってますでしょうか。	相違ありません。
7	仕様書	4	5	提出書類	提案書について、「1) 予定している監視方法、システム、接続方法などの提案書」の記載がありますが、「接続方法の提案書」は弊社の監視設備と貴所の監視対象とのネットワーク接続の詳細提案書だとイメージしております。これを提案するために、監視対象のネットワークやサーバ配置を参照する必要がありますが、現状のネットワーク設計図やサーバ配置図をご提供していただけますでしょうか。	現時点では一般的な企業が採用する内部ネットワークとDMZが対象とお考えください 契約後に詳細が必要な際は文書のやりとりを持って開示致します。
8	仕様書	4	5	提出書類	「4) 電源、ネットワーク回線の2重化、耐震、耐火等の災害、障害の発生を想定した設備であることを証明する資料」の要件について質問させていただきます。 本運用監視業務は、高セキュリティかつ安定した環境を維持することを目的とし、これらネットワーク用サーバーシステムの安定稼働と迅速な障害対応が求められると理解しております。  そこで、弊社は監視側として、監視コンソルが常にWiFiでネットワークを接続しており、同時にモバイルテザリングをいつでも切り替えできる環境を持っております。これで「ネットワーク回線の2重化」の条件をクリアし、安定な運用環境を維持できると理解しても問題ないでしょうか。  電源については、監視コンソルは常にバッテリーやUPSでも稼働可能であり、大規模停電が発生しても対応できるため、これで電源2重化の条件をクリアできると考えていますが、あってますでしょうか。  弊社の監視システム自体はクラウドに配置しているため、必然的に耐震、耐火等の災害、障害に対応できると考えていますが、あってますでしょうか。	問題ございません。 ただし、クラウドについては利用しているクラウドの種別をご説明ください。